

POLITICA DELLA QUALITÀ

DOCUMENTO

CBA_QMS_politica-qualita

REVISIONE

0

DATA

15/03/2026

01 PREMESSA PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE E FINALITÀ

C.B.A. srl opera nel **commercio B2B di prodotti chimici coloranti e ausiliari per l'industria tessile e altri settori**, in qualità di **distributore esclusivo di Archroma** per il Nord Italia, in regime mono-mandatario. L'azienda serve tintorie industriali, stamperie, finissaggi e tessiture con reparto tintoria, principalmente all'interno del distretto manifatturiero.

C.B.A. srl opera dalla sede di **Cadorago (CO)**, si avvale del supporto integrativo di un magazzino esterno e affida le spedizioni della merce a vettori esterni qualificati.

Il ruolo di C.B.A. srl è quello di *anello di congiunzione affidabile* tra un fornitore globale di specialità chimiche e un settore industriale ad alta intensità tecnica, in cui **qualità del prodotto, continuità delle forniture, rispetto dei tempi di consegna e qualità del supporto tecnico-applicativo** sono fattori critici della competitività dei suoi clienti.

La **Direzione di C.B.A. srl** definisce la presente Politica della Qualità come **quadro di riferimento** per gli indirizzi strategici dell'organizzazione e per la fissazione degli obiettivi annuali della qualità.

02 5 IMPEGNI IMPEGNI DELLA DIREZIONE

01 GARANTIRE LA CONTINUITÀ E L'AFFIDABILITÀ DELLE FORNITURE

La disponibilità tempestiva del prodotto e il rispetto dei tempi di consegna concordati costituiscono l'**aspettativa di primo livello** dei clienti di C.B.A. srl e la condizione necessaria per il loro ciclo produttivo. L'organizzazione si impegna a presidiare con processi formalizzati l'intera catena *ordine cliente → acquisto → magazzino interno ed esterno → trasporto*, gestendo scorte e previsioni in coerenza con le **stime di fabbisogno**.

02 SODDISFARE I REQUISITI APPLICABILI

C.B.A. srl si impegna a soddisfare i requisiti **contrattuali dei clienti**, gli obblighi del contratto di distribuzione esclusiva con Archroma, i requisiti **cogenti** che disciplinano la commercializzazione, lo stoccaggio e il trasporto di prodotti chimici e i requisiti del sistema di gestione per la qualità conforme alla **UNI EN ISO 9001:2015**.

03 PRESIDARE LA CATENA LOGISTICA ESTERNA COME PARTE INTEGRANTE DEL SERVIZIO

La Direzione riconosce che la qualità percepita dal cliente dipende anche da fornitori esterni (**magazzino conto terzi e vettori**). C.B.A. srl si impegna a qualificarli, monitorarli e riesaminarli periodicamente.

04 MIGLIORARE IN MODO CONTINUO IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

C.B.A. srl si impegna al **miglioramento continuo** del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso il riesame periodico della direzione, gli audit interni, la gestione strutturata delle azioni di miglioramento e l'allocazione delle **risorse** umane, infrastrutturali e finanziarie necessarie.

05 RISPETTARE PARTI INTERESSATE, PERSONE E AMBIENTE

C.B.A. srl riconosce le aspettative legittime di tutte le **parti interessate** mappate e si impegna a tenerne conto nelle decisioni strategiche e operative, con attenzione anche all'**impatto ambientale** delle proprie attività.

03 QUADRO DI RIFERIMENTO OBIETTIVI ANNUALI PER LA QUALITÀ

La presente Politica costituisce il **quadro di riferimento** entro cui la Direzione di C.B.A. srl fissa, in sede di Riesame del Sistema, obiettivi annuali misurabili (KPI) su almeno le seguenti dimensioni:

01

Puntualità delle consegne ai clienti

02

Non conformità interne nelle spedizioni

03

Soddisfazione del cliente (questionario annuale)

04

Perseguimento del miglioramento continuo

04 § 5.2.2 COMUNICAZIONE, MANTENIMENTO E REVISIONE

A) DOCUMENTATA

INFORMAZIONE DOCUMENTATA

Mantenuta come informazione documentata nella **Sezione 00** del QMS di C.B.A. srl; revisioni tracciate in *CBA_QMS_00_Revisioni*.

B) INTERNA

COMUNICATA AL PERSONALE

Comunicata a tutto il personale aziendale mediante **affissione in sede**.

C) ESTERNA

DISPONIBILE ALLE PARTI INTERESSATE

Resa disponibile alle **parti interessate** tramite il sito **www.cbasrl.it** e su richiesta.

REVISIONE

RIESAME PERIODICO

Riesaminata almeno **annualmente** in sede di Riesame del Sistema e ad ogni modifica significativa del contesto.

Cadorago, 15/03/2026

LA DIREZIONE · C.B.A. SRL